



Fernservice/Visualisierung

Zur Überwachung der Aufzugsanlagen kann ELT seinen Kunden zwei mögliche Varianten anbieten:

Fernservice

Beim Fernservice werden die wichtigsten Aufzugsdaten über ein separates Modem automatisch durch das Telefonnetz (normalerweise die gleiche Leitung wie das Notrufsystem) an unsere Einsatzzentrale übermittelt. In der Regel wissen wir hierdurch bereits vor dem Betreiber der Aufzugsanlagen, dass eine Unregelmäßigkeit an einem Aufzug vorliegt. Hierdurch lässt sich die Ausfallzeit für den Betreiber auf ein mögliches Minimum reduzieren.

Unsere Einsatzzentrale hat weiterhin die Möglichkeit, den aktuellen Aufzugsanlagenstatus abzufragen, eine Ferndiagnose zu erstellen, Notrufmissbrauch zu erkennen oder eine umfangreiche Störungsanalyse durch die Übertragung sämtlicher Daten aus dem Fehlerspeicher der Aufzugssteuerung anzufertigen. Damit können wir unseren Servicemonteure optimal vorbereitet für die anstehenden Arbeiten zur Aufzugsanlage schicken.

Visualisierung

Mit der Visualisierung hat der Betreiber selbst die Möglichkeit, den Status der Aufzugsanlagen auf einem Monitor zu überwachen. Es können dabei sämtliche Betriebszustände wie z.B. Standort, Rufeingabe, Weiterfahrtsrichtung, "Tür offen / zu", Evakuierungsfahrten, Notrufabgabe (inkl. Protokollierung des Zeitpunktes), Betriebsstörungen, etc. angezeigt werden.

Weiterhin können nahezu sämtliche technische Daten wie z.B. die effektiven Fahrtzahlen oder Betriebsstunden abgefragt werden. Über die Eingabe via Touchscreen kann zudem aktiv in die Steuerung z.B. für die Änderung einer Parkhaltestelle oder für den Abruf von Eventfällen für Veranstaltungen (Sperrung und Freigabe von bestimmten Haltestellen nach einem festgelegten Muster) eingegriffen werden.

Mit unserem Visualisierungssystem stellen wir dem Betreiber einen Hochleistungsrechner, einen Touchscreen sowie einen Drucker zur Verfügung, mit dem er auch die Möglichkeit hat, die Historie zu jedem Aufzug auszudrucken.

Über ein Modem können die Aufzugsanlagen zusätzlich auf unsere Einsatzzentrale aufgeschaltet werden, so dass wir die gleichen Überwachungsmöglichkeiten wie der Betreiber haben und nach Maßgabe auch aktiv in die Steuerung eingreifen können.

Durch die offene Gestaltung unseres Visualisierungssystems haben wir die Möglichkeit, hier auch ganz gezielt unsere Kundenwünsche umzusetzen.

Auch bei der Visualisierung – wenn diese bei uns aufgeschaltet wurde - erkennen wir in der Regel frühzeitig Unregelmäßigkeiten an den Aufzugsanlagen, können damit die Ausfallzeit auf ein mögliches Minimum reduzieren sowie unsere Servicemonteure optimal vorbereitet an die Aufzugsanlagen schicken.